

Gestion des situations exceptionnelles : HSE 215

(vigilances sanitaires, alertes, urgences et crises)

Contenu

L'UE est structurée autour de cours introductifs accessibles en FOD¹, d'interventions d'acteurs institutionnels (parfois en regroupement²), et de séances de travaux de groupe en présentiel. La partie introductive présente le cadre générique de l'analyse des situations exceptionnelles comportant un risque sanitaire (accidents, catastrophes, crises, alertes et urgences). Cette partie aborde les différents paramètres de gestion :

- Paramètre organisationnel (processus décisionnels dans les organisations).
- Paramètre humain (facteurs humains, analyse psychologique en situation normale et sous stress).
- Paramètre sociologique (interactions dans un système, analyse des dysfonctionnements, notion de complexité).
- Paramètre communicationnel (principes de communication, fonctionnement des médias).
- Paramètre scientifique : mobilisation à bon escient des outils d'évaluation des risques dans un contexte de forte incertitude.

Dans un deuxième temps, des intervenants extérieurs présentent la spécificité de la gestion de situations exceptionnelles dans leur propre contexte institutionnel : Direction Générale de la Santé, Agence Française de Santé Publique, Direction Générale de la Sécurité Civile et de la Gestion des Crises.

Enfin, au cours de plusieurs séances échelonnées sur le semestre, les auditeurs sont invités, en groupe, à faire l'analyse d'un cas d'étude issu de l'actualité. Par la recherche bibliographique, le suivi d'actualité et la mise en pratique des éléments vus en cours, les auditeurs sont invités à faire le diagnostic d'une situation ayant ou pouvant dégénérer en crise et de proposer des stratégies de gestion adaptées. Ce travail fait l'objet d'une restitution écrite et orale.

Modalité d'évaluation

Examen final (60%) et travail de groupe (40%).

¹ Formation Ouverte à Distance : le cours est dispensé en ligne via la plateforme Moodle.

² Regroupement : la séance a lieu en présentiel, et les auditeurs-trices sont encouragé-e-s à y assister, mais le cours est néanmoins disponible en ligne via la plateforme Moodle.

Programme prévisionnel 2019-2020

Les cours en présentiel se déroulent à Paris les **mardis de 18h15 à 21h 45**.

Date	Thème	Intervenant
Mardi 11/02/20	1- Spécificités des situations exceptionnelles comportant un risque sanitaire	W. Dab (Cnam) FOD
Mardi 18/02/20	2- Gestion des situations de crise de sécurité sanitaire ; rôle de l'épidémiologie et de l'évaluation des risques	W. Dab (Cnam) FOD
Mardi 25/02/20	3- Cadrage des études de cas et choix des thèmes de travail pour le semestre	K. Jean (Cnam) Présentiel obligatoire
Mardi 03/03/20	4- Guide de communication en situations d'urgence et de crise	W. Dab (Cnam) FOD
Mardi 17/03/20	5- Travail sur les études de cas	K. Jean (Cnam) Point en présentiel ou à distance
Mardi 24/03/20	6- Organisation de la sécurité sanitaire en France et en Europe	T. Paux (DGS) FOD
Mardi 31/03/20	7- Organisation de la sécurité civile ; différents plans ; organisation préfectorale	P. Grignon (DGSCGC) FOD
Mardi 21/04/20	8- Travail sur les études de cas	K. Jean (Cnam) Point en présentiel ou à distance
Mardi 28/04/20	9- Communication de crise	Hélène Sion (consultante en communication et gestion de crise) Présentiel recommandé
Mardi 05/05/20	10- Retours d'expérience	P. Barber (consultant énergie, environnement, déchets) Présentiel recommandé
Mardi 12/05/20	11- Du signal à l'alerte	JC Desenclos (SPF) Présentiel recommandé
Mardi 26/05/20	12- Restitution des études de cas	K. Jean (Cnam) Présentiel obligatoire
Mardi 02/06/20	13 - Restitution des études de cas (si nécessaire, en fonction du nombre de groupes)	K. Jean (Cnam) Présentiel obligatoire
Mardi 16/06/02 (18h)	EXAMEN (date à confirmer) (rattrapage en septembre 2020)	

Notation : participation (10 %) ; étude de cas (40 %) ; examen (50 %)

Bibliographie introductive

- LAGADEC Patrick : La gestion des crises. Ediscience internationale. Paris, 1993.
- LAGADEC Patrick : <http://www.patricklagadec.net>
- DAB William : Santé et environnement Que sais-je ? n° 3771 PUF
- DAB William et SALOMON Danielle : Agir face aux risques sanitaires. PUF. 2013
- HEIDERICH Didier : Plan de gestion de crise. DUNOD. 2010.